

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

Lees deze Algemene voorwaarden aandachtig voordat u goederen koopt op de website www.revolo-watches.com. Door het kopen van goederen op deze website, stemt u automatisch in met deze Algemene voorwaarden.

2. Bestelproces en afsluiting van dit contract

2.1. Het bestelproces via onze online shop bestaat uit verschillende stappen. U creëert via de configurator eerst het gewenste product. Daarna moet u uw klantgegevens invoeren, waaronder het facturatieadres en leveringsadres (indien verschillend). Vervolgens moet u een betalingsmethode kiezen. Ten slotte kunt u alle verstrekte informatie controleren (naam, adres, betalingsmethode, bestelde goederen) en deze informatie indien nodig corrigeren voordat u uw bestelling bij ons plaatst door te klikken op “Koop nu” waarmee u deze bevestigt.

2.2. Door uw bestelling te plaatsen, doet u ons een bindend aanbod om een contract met u af te sluiten. Wij kunnen dit aanbod aanvaarden door u per e-mail een orderbevestiging te sturen of door de bestelde goederen te leveren. Een verkoopcontract wordt alleen geacht te zijn afgesloten nadat wij per e-mail een orderbevestiging hebben verstuurd of nadat de bestelde goederen op uw adres zijn geleverd. Uw orderbevestiging wordt gestuurd naar het door u verstrekte e-mailadres; deze bevestiging omvat een lijst van alle relevante informatie met betrekking tot uw bestelling evenals informatie over de betalingsmethode, klantendienst, garantie en gegevensbescherming en het annuleringsbeleid.

2.3. Indien wij om enige reden uw bestelling niet kunnen leveren, zullen wij u hierover per e-mail informeren.

2.4. U moet ervoor zorgen dat alle informatie die u aan Revolo verstrekt in uw verzoek of bestelling correct en volledig is. Revolo is niet verplicht bestellingen aan te nemen, maar heeft het recht om van tijd tot tijd en zonder opgave van reden bestellingen vooraf te controleren en deze te weigeren.

3. Uw bestelling/gegevens

3.1. Op voorwaarde dat u alle vereiste gegevens verstrekt tijdens het orderproces, kunt u een bestelling bij ons plaatsen zonder een persoonlijk gebruikersaccount aan te maken. **U hebt echter de mogelijkheid een persoonlijk gebruikersaccount met wachtwoord aan te maken. Dit betekent dat uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen en dat u uw informatie niet opnieuw hoeft in te voeren als u een nieuwe bestelling bij ons plaatst. U hebt ook toegang tot het gedeelte “My account” (Mijn account) waar een uitgebreid overzicht van uw profiel, bestellingen die nog niet zijn geleverd, eerdere bestellingen en levering- en betalingsgegevens beschikbaar is.**

3.2. Als u een bestelling plaatst of een account aanmaakt en gebruikt op onze website, bent u verantwoordelijk voor het beschermen van uw gegevens en de toegang tot uw computer. Voorts verklaart u dat u ermee instemt - voor zover wettelijk toegestaan – aansprakelijk te zijn voor alle activiteiten die via uw bestelling plaatsvinden. U moet alle passende maatregelen treffen ons onmiddellijk informeren als u denkt dat een derde toegang heeft tot uw wachtwoord of dat uw account wordt gebruikt zonder voorafgaande toestemming of dat dergelijk ongevoegd gebruik waarschijnlijk is.

4. Opvolgen van uw bestelling

U kunt uw bestelling opvolgen via het ordernummer dat in de bevestigingse-mail van de bestelling is vermeld. Zodra uw bestelling klaar is voor levering, sturen wij u informatie, waarmee u toegang heeft tot de website van onze koerierdienstleverancier die bijgewerkte informatie bevat over uw bestelling en de levering.

5. Revolo custom made watches

5.1. Naast het creëren van een configuratie, kunt u onze producten ook nog personaliseren. Hoewel wij vrijwel alle bestellingen aannemen, kunnen er verzoeken zijn die wij niet kunnen inwilligen. Sommige bestellingen kunnen materiaal bevatten dat wij als ongepast beschouwen of zaken die niet technisch uitvoerbaar zijn. Wij behouden ons het recht voor uw bestelling voor personalisering van onze goederen te weigeren, maar u stemt ermee in uitsluitend verantwoordelijk te zijn voor het uitgevoerde werk. Als uw bestelling naar onze mening niet acceptabel is, hebben wij het recht uw bestelling te weigeren of uw aankoop op een later tijdstip te annuleren; in dat geval wordt u per e-mail geïnformeerd.

5.2. U moet garanderen dat de personalisering van onze producten volgens uw bestelling geen inbreuk maakt op rechten van derden en dat u bevoegd bent dit recht aan ons toe te kennen. U stemt ermee in dat er geen intellectuele eigendomsrechten voortvloeien uit uw personalisering. Indien u intellectuele eigendomsrechten hebt gaan deze op ons over. Voor zover een dergelijke overdracht ongeldig is, verleent u ons een exclusieve en beperkte gratis licentie om uw personalisering te gebruiken, te kopiëren, te verwerken, **wijzigingen** en openbaar te presenteren, te digitaliseren, te produceren en te verspreiden, evenals het recht om dit recht (of delen daarvan) te sublicentiëren.

5.3. U stemt ermee in dat u geen recht hebt een claim tegen ons of **ander** derden in te dienen als personalisering door anderen gebruikt of gepland worden die identiek of soortgelijk zijn aan uw personalisering.

5.4. Aangezien dit een product is dat op maat is vervaardigd op basis van uw specificaties, kunt u uw bestelling niet intrekken, annuleren of retour sturen. Dit is niet van invloed op de wettelijke garantierechten.

6. Prijzen, verzendkosten

6.1. Alle prijzen voor levering in de EU zijn inclusief belastingen, waaronder BTW en toeslagen, als deze niet apart worden vermeld.

6.2. Revolo berekent aparte levering- en verzendkosten voor elk leveringsadres. De kosten die voor levering van uw bestelling worden berekend, worden weergegeven voordat wij u vragen uw bestelling te bevestigen. Voordat u uw bestelling bevestigt, wordt informatie verstrekt over de berekening van de prijs en de eindprijs van uw goederen. **De volledige verzendkosten worden automatisch berekend en weergegeven voordat het bestelproces wordt voltooid.**

6.3. In geval van levering in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte, komen alle relevante import- en exportkosten en eventuele andere kosten en heffingen voor uw rekening.

7. Leveringsvoorwaarden

7.1. **Op onze website vindt u informatie over de beschikbaarheid en leveringstermijn van producten die verkocht worden door www.revolo-watches.com (bv. op de respectieve pagina's met productgegevens).** Wij wijzen u erop dat alle informatie over de beschikbaarheid van producten schattingen en waarden bij benadering zijn. Als Revolo bij de verwerking van uw bestelling constateert dat de door u bestelde producten niet beschikbaar zijn, wordt u hierover in een apart e-mail geïnformeerd. Uw wettelijke rechten worden hierdoor niet beïnvloed.

7.2. U bent alle kosten verschuldigd voor onsuccesvolle levering indien het onmogelijk is de goederen aan u te leveren omdat deze te groot zijn voor toegang tot uw huis of flat of het trappenhuis, of omdat u niet aanwezig was op het aangegeven adres ondanks het feit dat u tijdig geïnformeerd werd over het tijdstip van levering van de goederen.

8. Risico-overdracht

In geval van contracten op basis waarvan wij goederen aan u leveren, gaat het risico in verband met verlies van of schade aan de goederen altijd op u over zodra u of een door u aangewezen derde die niet de transporteur is, in bezit komt van de goederen. Ongeacht uw rechten jegens de transporteur, gaat het risico op u over zodra de goederen zijn overhandigd aan de transporteur, als de transporteur van u de opdracht heeft ontvangen om de goederen te vervoeren en als deze optie niet door ons werd aangeboden.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Revolo producten moeten volledig worden betaald voordat de bestelling aan u worden geleverd. Wij accepteren de volgende betalingsmethoden:

Ideal, Visa creditcards, MasterCard creditcards, PayPal®, Sepa Direct, Sofort

9.2. Als om enigerlei reden het voor uw bestelling verschuldigde bedrag niet geïnd kan worden, wordt uw bestelling geannuleerd.

10. Herroeping van bestellingen en informatie over retourzendingen

10.1. Herroepingsrecht

10.1.1. Voor de levering van standaardproducten, zoals banden en horloges uit onze standaardcollectie, die dus niet voor een specifieke klant zijn gemaakt, is de herroepingsperiode twee weken. U hebt het recht om, zonder opgaaf van reden, het contract te herroepen binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat u of een door u aangewezen derde die niet de transporteur is, de goederen in bezit heeft genomen.

Voor de levering van producten, die speciaal voor u zijn vervaardigd geldt het herroepingsrecht niet. Revolo is wel bereid om éénmalig, het speciaal voor u vervaardigde product, in te ruilen voor 90% van de aankoopwaarde, voor een nieuwe configuratie. De nieuwe configuratie wordt verrekend met 90% van het reeds vervaardigde product. Het bij te betalen bedrag dient te zijn voldaan voor levering, een eventueel overschot wordt nimmer uitgekeerd, maar blijft 3 maanden als tegoed beschikbaar.

10.1.2. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Revolo B.V, Kabelweg 57, 1014BA Amsterdam, per e-mail via: service@revolo-watches.com tijdig informeren over uw intentie tot herroeping van ons contract.

10.1.3. Het versturen van kennisgeving van uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de annuleringsperiode is voldoende voor naleving van de annuleringsperiode.

10.2. Gevolgen van herroeping

10.2.1. Indien het contract wordt herroepen, betalen wij u alle bedragen terug voor de gekochte goederen die wij van u retour ontvangen (inclusief normale leveringskosten, maar exclusief hogere leveringskosten vanwege de keuze voor een speciale vorm van levering). Deze terugbetaling vindt onmiddellijk plaats, of afhankelijk van de hieronder vermelde situaties, uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat wij uw kennisgeving van herroeping ontvangen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van de betalingsmiddelen die u hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij wij uitdrukkelijk iets anders met u zijn overeengekomen. Wij berekenen in geen geval kosten voor een dergelijke terugbetaling. Wij hebben het recht terugbetaling te weigeren totdat wij de teruggestuurde goederen hebben ontvangen.

10.2.2. U moet onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat u ons de kennisgeving van annulering van het contract stuurt, de goederen terugsturen. Er is aan de termijn voldaan als u de goederen terugstuurt vóór het einde van de termijn van veertien (14) dagen.

10.2.3. De directe kosten van het terugsturen van de goederen komen voor uw rekening.

10.2.4. U bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig behandelen van de goederen en u bent aansprakelijk voor door u veroorzaakte schade. Wij behouden ons het recht voor schadevergoeding te eisen voor retourgoederen die op enige andere wijze door u gebruikt of beschadigd zijn. U bent verplicht een vergoeding te betalen voor het waardeverlies indien dit waardeverlies herleid kan worden tot gebruik door u dat niet noodzakelijk was voor het controleren van de kwaliteit, de kenmerken of de functies van de goederen. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor alle schade/waardeverlies te verrekenen met bedragen die aan u moeten worden terugbetaald (set-off).

10.2.5. Onze online shop biedt geen mogelijkheid voor het direct ruilen van bestelde goederen. Als u uw goederen niet wilt houden, stuur dan een kennisgeving van herroeping en de goederen naar ons terug conform onze retourinformatie en plaats een nieuwe bestelling om de gekozen goederen in een andere maat of kleur te ontvangen.

10.3. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het wettelijk herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten betreffende

de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

de levering van goederen die na levering door hun aard onafscheidelijk vermengd zijn met andere producten;

de levering van alcoholische drank waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de koopovereenkomst, waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de handelaar geen invloed heeft;

de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor de levering van dergelijke publicaties.

11. Klantenservice

Als u vragen, commentaar of klachten in verband met door u bestelde producten heeft, neem dan contact met ons op via

Revolo B.V. Ter attentie van de service, Kabelweg 57, 1014BA Amsterdam, Nederland, e-mail: service@revolo-watches.com , telefoonnummer +3120.

12. Garantie

Op al onze producten zit 24 maanden garantie voor fabricagefouten. Onze garantie is gebaseerd op wettelijke bepalingen. Schade als gevolg van externe invloeden, diefstal en normale slijtage van

bijvoorbeeld lederen banden vallen niet onder de garantie. Klachten op grond van wettelijke garantieclaims kunnen worden ingediend bij de hierboven genoemde klantenservice.

13. Gegevensbescherming

Zie in dit verband ook de bepalingen betreffende gegevensbescherming die te vinden zijn op onze website.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en de te downloaden bepalingen betreffende gegevensbescherming, heeft de meest recente versie voorrang.

13.1. Gegevensverwerking

13.1.1. In geval van initiatie, afsluiting, verwerking en ontbinding van een verkoopcontract, verzamelen, bewaren en verwerken wij gegevens conform de toepasselijke wettelijke bepalingen.

13.1.2. Alle persoonlijke gegevens die u aan ons hebt verstrekt in het kader van gebruik van de website worden gebruikt conform onze bepalingen betreffende gegevensbescherming.

13.1.3. Als u onze website bezoekt, worden het huidige IP-adres van uw computer, de datum en de tijd, het browser type en besturingssysteem van uw computer en alle pagina's die u bezoekt, opgeslagen. Met deze informatie kunnen wij echter geen persoonlijke gegevens volgen, en wij hebben niet de intentie toegang tot deze gegevens te verkrijgen.

13.1.4. Persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling of het versturen van een e-mail (zoals uw naam en contactinformatie, maar ook andere persoonlijke gegevens die opgeslagen worden in verband met Revolo bestellingen) worden uitsluitend gebruikt om met u te communiceren en worden alleen verwerkt voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. Wij sturen uw betalingsinformatie door naar de financiële instantie die is ingehuurd voor het verwerken van de betaling.

13.1.5. Wij garanderen dat uw persoonlijke gegevens uitsluitend gebruikt worden voor de vervaardiging-, bestel- en leverprocessen in verband met uw goederen en dat deze niet worden doorgegeven aan derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of indien u hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven. Indien wij gebruik maken van diensten van derden voor het uitvoeren of verwerken van alle bewerkingsprocessen, voldoen zij hierbij aan de relevante bepalingen betreffende gegevensbescherming.

13.2. Bewaartermijn van gegevens

Persoonlijke gegevens die aan ons zijn verstrekt via onze website worden slechts opgeslagen totdat het doeleinde waarvoor deze gegevens zijn verstrekt, is bereikt. Indien voldaan moet worden aan bewaartermijnen op grond van handels- of belastingwetgeving, kunnen bepaalde gegevens tot tien (10) jaar worden bewaard.

13.3. Uw rechten en verplichtingen

13.3.1. Indien u niet langer akkoord gaat met het bewaren van uw persoonlijke gegevens door ons of als deze gegevens niet langer juist zijn, laten wij deze verwijderen, corrigeren of blokkeren in het kader van de wettelijke bepalingen op voorwaarde dat u ons hiervoor een passende opdracht verstrekt. Wij informeren u op verzoek gratis over alle persoonlijke gegevens die wij over u bewaren. Indien u vragen hebt over de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonlijke gegevens of met een verzoek om informatie, correctie, blokkering of verwijdering van de gegevens, neem dan contact op met de afdeling klantendienst die hierboven is vermeld.

13.3.2. U verklaart dat de door u verstrekte informatie in alle opzichten waar, nauwkeurig, bijgewerkt en volledig is. Daarnaast verklaart u dat u ermee instemt ons te informeren over wijzigingen in deze gegevens.

13.4. Links naar andere websites

Als wij vanaf onze website verwijzen of verbinden naar websites van derden, geven wij geen garantie en zijn wij niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de inhoud en de gegevensbescherming op deze websites. Omdat wij geen invloed hebben op de naleving van de bepalingen betreffende gegevensbescherming door derden, moet u de relevante bepalingen betreffende gegevensbescherming op dergelijk websites raadplegen.

14. Toepasselijk recht/jurisdictie

14.1. Indien wettelijk niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn deze Algemene voorwaarden exclusief onderworpen aan het Oostenrijks recht; het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van goederen (United Nations Convention on Contracts of Internationals Sale of Goods) evenals alle referentie-bepalingen worden uitgesloten.

14.2. Juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene voorwaarden (inclusief niet-contractuele geschillen) worden voorgelegd aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Oostenrijkse rechtbanken op voorwaarde dat dit niet in strijd is met statutaire rechten van een van de partijen om een procedure aan te spannen voor een andere bevoegde rechtbank op grond van toepasselijke procedurele rechten.

In geval van geschillen hebben wij echter het recht een procedure tegen u aan te spannen voor de rechtbank die bevoegd is voor uw woonplaats.

Datum: januari 2016